

WIE KNIPT DE KAPPER?

02.11.2023
HARDERWIJK

PROGRAMMA

TIJD

ONDERDEEL

09.15-09.45

Inloop met koffie & thee

09.45-09.55

Dagopening

Tijs van Lieshout, Commandant Brandweer Amsterdam Amstelland / Directeur Veiligheidsregio Amsterdam – Amstelland

09.55-10.00

Introductie Special Interest Group Opvang en vroege interventies NtVP

10.00-10.30

Plenaire lezing: Collegiale ondersteuning volgens de herziene richtlijn

Mitzy Kennis, onderzoeker en beleidsadviseur, ARQ Kenniscentrum Impact van Rampen en Crises

De Richtlijn Psychosociale Ondersteuning Geüniformeerden biedt al sinds 2010 eenduidigheid over de wijze waarop de psychosociale ondersteuning binnen hoog-risicoberoepen georganiseerd dient te zijn. Het doel van de Richtlijn is gezondheidsklachten en werkuitval als gevolg van schokkende gebeurtenissen zo veel als mogelijk te voorkomen.

Wat zijn ruim 10 jaar na de introductie van de Richtlijn de meest actuele best practice én wetenschappelijke inzichten? Welke adviezen uit de richtlijn blijven gelden en welke worden aangepast? In deze lezing neemt Dr. Mitzy Kennis ons mee in de herziening van de richtlijn die in 2024 zal worden voltooid.

10.30-11.00

Plenaire lezing: En wie zorgt er voor jou?

Sanne Koemans, GZ-psycholoog, Training Zelfzorg

Als coördinator sta je klaar om ondersteuning te organiseren voor je collega's na ingrijpende gebeurtenissen. Maar wat doet dit werk eigenlijk met jou en wat heb jij nodig? Als hulpverlener word je dikwijls geconfronteerd met situaties die voor je eigen lichamelijke en psychische gezondheid belastend kunnen zijn. Veelal zijn hulpverleners gewend hieraan voorbij te gaan. Sanne Koemans bespreekt tijdens deze lezing wat bijdraagt aan preventieve zelfzorg voor hulpverleners. Met behulp van een oefening ga je dieper in op hoe je bij een ingrijpende gebeurtenis ook goed voor jezelf kan zorgen, hetgeen bijdraagt aan je eigen welzijn en dat van je collega's.

11.00-11.30

Koffie, thee & kapper

Laat je pony bijpunten of je coupe mooi föhnen door de kapper! Beperkt plaats.

11.30-12.30

Eerste ronde workshops

Maak één keuze uit onderstaande vier opties.

Workshop 1. Als collegiale ondersteuning niet genoeg blijkt: doorverwijzen naar professionele hulp

Jelte Bosgra, psycholoog en trainer, ARQ IVP

Als collegiaal ondersteuner kun je veel betekenen voor je getroffen collega, meestal draagt dit voldoende bij aan een positief herstel. Die ene keer dat de collega wél last blijft houden van het incident of als de klachten in een vroeg stadium extreem zijn, is het goed dat je op tijd gaat (denken aan) doorverwijzen. Tijdens deze workshop gaan we dieper in op de risicofactoren voor verstoorde verwerking en wordt ingegaan op wat er gebeurt bij traumatherapie. Zodat de collegiaal ondersteuner weet wanneer het goed is om door te verwijzen én in welk proces de collega dan terecht komt.

Wat heb je geleerd na het bijwonen van deze workshop?

- Verdieping op de risicofactoren voor verstoorde verwerking
- Wanneer wel/niet doorverwijzen
- Hoe een traumabehandeling er in grote lijnen uit kan zien

Workshop 2. Implementatie en borging van collegiale opvang in de organisatie

Daniel Erisman, Opleider, Ambulanceverpleegkundige en adviseur

Lucy Dijkman, trainer en adviseur Zorg voor Zorgprofessionals

Voor succesvolle collegiale opvang is het essentieel dat het systeem goed wordt geïmplementeerd en geborgd in de organisatie. Wat zijn daarbij belangrijke keuzes en afwegingen en met wie werk je samen in en buiten je organisatie? In deze workshop vragen wij een actieve bijdrage waarin ervaringen gedeeld worden. Middels gesprekskaarten zullen we stapsgewijs de implementatie en de

borging van de opvang met elkaar doornemen. Zo komt iedere deelnemer aan de beurt om zijn/haar succesmomenten te delen of juist dat te halen waar hij/zij naar op zoek is.

Wat heb je geleerd na het bijwonen van deze workshop?

- Je hebt inzicht gekregen in de implementatie en borging van collegiale opvang
- Je hebt kennisgenomen van de verschillende vormen van implementatie en borging in organisaties en wat passend is voor jouw eigen organisatie

Workshop 3. Een goed gesprek!

Martin Vijzelaar, Coördinator Team Collegiale Ondersteuning – Planvorming Brandweer Gooi en Vechtstreek
Ine Spee, senior crisis-adviseur en coördinator Opvang en nazorg ARQ IVP

Soms komen in BOT-gesprekken onderwerpen langs die een extra beroep doen op vaardigheden en/of kennis. Hoe ga je bijvoorbeeld om met rouw en verlies en/of met schuldgevoelens bij suïcide? Zijn er do's en don'ts?

In deze workshop bieden we een (kort) theoretisch kader en oefenen en reflecteren we aan de hand van ingebrachte casuïstiek met een acteur op situaties die je als BOT coördinator kunt tegenkomen.

Wat heb je geleerd na het bijwonen van deze sessie?

- Je hebt kennis opgedaan over omgaan met rouw en suïcide
- Je hebt zelf geoefend met een moeilijk gesprek of anderen zien oefenen
- Je hebt gereflecteerd op je eigen houding ten aanzien van deze thema's

Workshop 4. Als plotseling een collega overlijdt: wat te doen?

Paulien Polderman: Regionaal coördinator opvang en nazorg VRU | Bevelvoerder

Anne Bakker: Coördinator Traumaopvang OLVG, trainer en onderzoeker Peer Support

Anja van 't Klooster: Trainer, (Team)coach en Psychodynamisch-therapeut | Specialist in trauma-opvang en nazorg

Organisaties en teams kunnen worden geconfronteerd met het plotselinge overlijden van een collega, bijvoorbeeld na een ongeval of suïcide. Er wordt dan vaak een beroep gedaan op de coördinator collegiale opvang om vorm te geven aan individuele en groepsopvang en nazorg. Tijdens deze interactieve workshop gaan we met elkaar in gesprek over de praktische aanpak van het coördineren en begeleiden van de opvang en nazorg voor deze teams.

Wat heb je geleerd na het bijwonen van deze sessie?

- Je hebt inzichten opgedaan over jouw specifieke rol en taken en eventuele samenwerking binnen de eigen organisatie na onverwacht overlijden van een medewerker

- Je hebt praktische handvatten gekregen met betrekking tot individuele en/of groeps-opvang en nazorg na plotseling overlijden
- Je kunt aan de hand van richtlijnen, casuïstiek en ervaringen binnen je eigen organisatie een protocol aanvullen of opstellen

12.30-13.30

Lunch

Ook tijdens de lunchpauze is de kapper aanwezig.

13.30- 14.30

Tweede ronde workshops

Maak een tweede keuze uit bovenstaande vier opties.

14.30-15.00

Koffie & thee

15.00- 15.30

Plenaire lezing: Terugblik en blik op de toekomst opvang en nazorg

Kaz de Jong, klinisch psycholoog en Head Staff Health, Artsen zonder Grenzen

Al sinds 1994 werkt Kaz de Jong bij Artsen zonder Grenzen. Hij ging op uitzending naar onder andere Sarajevo, Rwanda, Congo, Sierra Leone en Colombia. En tijdens de COVID-pandemie stond hij dichtbij huis ziekenhuispersoneel bij. Op basis van zijn jarenlange praktijkervaring en wetenschappelijk onderzoek onder hulpverleners vertelt Kaz de Jong ons over belangrijke geleerde lessen. Over het belang van voorbereiding op en zorgvuldige nazorg na een inzet van medewerkers. Over de kracht van zingeving van het werk in stressvolle tijden. Ook kijkt hij vooruit: wat kan nog beter in de ondersteuning van medewerkers en waar liggen kansen?

15.30- 16.00

Wrap-up: Podcast

Ivo van Asperen, Ambulance Amsterdam

Ivo van Asperen, bekend van de Ambulance podcast, maakt een levendige impressie van de dag door middel van een live podcast. We horen fragmenten uit de lezingen en workshops, over de ervaringen van de aanwezige deelnemers en de belangrijkste lessen die zij mee naar huis nemen.

16.00-16.15

Afronding

16.15-17.30

Netwerkborrel